

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1	• Algemeen
Artikel 2	• Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomsten
Artikel 3	• Prijzen
Artikel 4	• Levering
Artikel 5	• Plaatsingen
Artikel 6	• Eigendomsverband
Artikel 7	• Garantie
Artikel 8	• Annulering
Artikel 9	• Retour
Artikel 10	• Meer en minder werk
Artikel 11	• Betaling
Artikel 12	• Aansprakelijkheid
Artikel 13	• Geschillen
Artikel 14	• Wijziging van deze voorwaarden

Artikel 1 • Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, koopovereenkomsten, orders en leveringen die door en met Bijenhotelkopen.nl (verkoper) worden gesloten.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld aan de wederpartij. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de verkoper zijn in te zien en zij op verzoek van de wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg meteen vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
4. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 • Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomsten

1. Offertes van de verkoper zijn steeds vrijblijvend en vervallen binnen de op de offerte overeengekomen termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De verkoper is alleen te houden aan hetgeen dat in de offerte schriftelijk is overeengekomen.
3. De verkoper kan niet aan de offerte worden gehouden als er redelijkerwijs een kennelijke vergissing of verschrijving heeft plaats gevonden.

Artikel 3 • Prijzen

1. Alle prijzen worden excl. btw en excl. bijkomende kosten opgegeven, tenzij anders aangegeven.
2. De verkoper is gerechtigd om de kosten achteraf te herzien. Als er sprake is van: een verrekening van meer en/of minder werk, een prijsverhoging van leveranciers, loonsverhoging en onvoorziene prijsverhogingen. Deze bepaling geldt ook al is de oorspronkelijke prijs schriftelijk bevestigd.

Artikel 4 • Levering

1. Levering vindt plaats zoals overeengekomen met beide partijen. Echter kan hier door omstandigheden van worden afgeweken door de verkoper. De verkoper is nooit aansprakelijk voor de overschrijding van de oorspronkelijke termijn.
2. Verkoper mag het door de wederpartij opgegeven afleveradres als zodanig beschouwen totdat hem schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld.
3. De wederpartij is verplicht de zaken in ontvangst te nemen op het overeengekomen tijdstip.
4. Bij het uitstellen van de leveringstermijn op verzoek van de wederpartij, kan een nader overeen te komen datum worden besproken voor levering. De overschrijdingstermijn bedraagt maximaal één maand.
5. Als er bij de verkoper gereede twijfel kan bestaan omtrent de betalingscapaciteit van de wederpartij, is hij bevoegd de levering van de gekochte zaken uit te stellen, totdat de wederpartij zekerheid voor betaling heeft verschaft. De wederpartij is zelf aansprakelijk voor de door deze vertraagde levering eventueel te lijden schade.
6. Niet-levering of te late levering door één van onze leveranciers geldt als overmacht en hier kan nooit een schadevergoeding voor geëist worden.
7. De verkoper is bevoegd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 5 • Plaatsingen

1. Vergunningen of ontheffingen dan wel klic-meldingen dienen door de opdrachtgever te worden aangeleverd en 1 week voorafgaande de plaatsingswerkzaamheden aan Bijenhotelkopen.nl worden overhandigd. Alle voortvloeiende kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. De locatie moet bereikbaar zijn voor een bestelbus met aanhangwagen
3. De locatie moet vrij zijn van bekabeling, elektriciteitsdraden, beregening, gazonmaaier robot bedrading en andere objecten. Zijn deze wel aanwezig op de locatie van plaatsing dan is bijenhotelkopen.nl niet aansprakelijk voor eventuele schade hieraan.
4. Indien het montageteam NIET kan plaatsen op de afgesproken locatie / tijd, dan worden de voorrijkosten en andere gemaakte kosten hiervoor in rekening gebracht, zijnde minimaal 500 euro.

Artikel 6 • Eigendomsverband

1. De geleverde en nog niet (volledig) betaalde goederen blijven in eigendom van de verkoper, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Als de verkoper werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom totdat deze vordering ook in zijn geheel is voldaan.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet doorverkopen of verlenen aan een derde.

Artikel 7 • Garantie

1. Als er in de offerte een garantie is vermeld, kan hier aanspraak op worden gemaakt. Is er geen garantie overeengekomen dan kan daarop geen aanspraak worden gemaakt.
2. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd door de verkoper zal deze binnen een redelijke termijn met een passende oplossing komen. De verkoper bepaald hierbij zelf de wijze en het tijdstip voor deze oplossing.
3. Er kan pas aanspraak gedaan worden op een eventuele garantie als de wederpartij aan al zijn verplichtingen richting de verkoper heeft voldaan. Daaronder inbegrepen de betalingsverplichtingen.
4. De wederpartij kan geen beroep doen op de garantie als de gebreken het gevolg zijn van:
 - Normale slijtage van het product.
 - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud.
 - Installatie, montage, wijziging of reparatie door een andere partij dan de verkoper of door de verkoper aangesteld.

Artikel 8 • Annulering

1. De wederpartij kan een opdracht met maatwerk niet eenzijdig annuleren. Annuleringen van maatwerkbestellingen kunnen alleen plaatsvinden met wederzijdse toestemming en onder een nader overeen te komen vergoeding.
2. Een offerte waar schriftelijk akkoord op is gegeven kan alleen geannuleerd worden na overleg met de verkoper.

Artikel 9 • Retour

1. Als de wederpartij besluit om de ontvangen producten retour te sturen kan dit alleen met medeweten van de verkoper.
2. Zowel de verzendkosten voor het heen zenden als de retourkosten komen voor rekening van de wederpartij. Ook worden er 15% verwerkingskosten in rekening gebracht.
3. De wederpartij moet de producten goed verpakken zodat deze onbeschadigd bij de verkoper worden geleverd.

Artikel 10 • Meer en minder werk

1. De verkoper is gemachtigd meerwerk in rekening te brengen. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na overleg met de wederpartij.
2. Onder meerwerk wordt verstaan: al hetgeen dat de verkoper in overleg met de wederpartij als meerwerk beschouwd. Dit geldt voor alle wijzigingen die bovenop de in de offerte overeengekomen hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht.

Artikel 11 • Betaling

1. De betaling dient te worden voldaan binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Geschillen van welke aard dan ook, geven de wederpartij niet het recht tot uitstel van betaling.
3. Bij onduidelijkheden of onjuistheden op de factuur moet de verkoper hier binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk van op de hoogte worden gebracht door de wederpartij. Dit ontslaat de wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen richting de verkoper.
4. Wanneer een betaling niet op tijd is ontvangen zal de verkoper de wederpartij een herinnering sturen.
5. De betalingsverplichtingen mogen in geen geval verrekend worden met een vordering van de wederpartij richting de verkoper. Het is de wederpartij ook niet toegestaan de betalingsverplichting richting de verkoper op te schorten.
6. Bij een niet tijdige betaling van één of meer facturen zal de gebruiker bij latere leveringen en/of diensten een voorschotbetaling kunnen verlangen.

Artikel 12 • Aansprakelijkheid

1. De verkoper is nooit aansprakelijk voor gevolgschade. Zoals bedrijfsschade, vertraging van de bouw, winstderving enz.
2. Wanneer de wederpartij de goederen zelf geplaatst heeft is de verkoper niet aansprakelijk voor welke schade dan ook.
3. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de verkoper is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook aan eigendommen van de wederpartij of derden ontstaan tijdens of in verband met uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van bij de gebruiker in dienst zijnde personeel.
5. De verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, alsmede voor schade welke voortvloeit uit toepassingen van de resultaten van werkzaamheden of andere gegevens verkregen van de verkoper; de wederpartij vrijwaart de verkoper voor aanspraken van derden in verband met deze toepassing.

Artikel 13 • Geschillen

1. Klachten dienen na constatering (bij levering of na plaatsing) binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden ingediend bij de verkoper.
2. Op alle aangegane overeenkomsten met de verkoper is het Nederlands recht van toepassing, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling dienen. Samen of ieder voor zich kunnen de partijen een beroep doen op de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 14 • Wijziging van deze voorwaarden

1. De verkoper behoudt zich het recht om deze voorwaarden, zonder voorafgaande kennisgeving, aan te passen.